



Sarah Heiligensetzer



Mediationspraxis:

Sarah Heiligensetzer begleitet als international zertifizierte Mediatorin und Mediationssupervisorin, DACH, Einzelne und Partner sowie Familien und Teams zu neuen Lösungen; verwurzelt im Wissen über Kommunikation und Psychologie, mit der Erfahrung vieler beobachteter, begleiteter und selbst durchgeführter Mediationen und getragen von Klarheit, Struktur und Empathie.

In der Mediationsausbildung verbindet Heiligensetzer psychologische Forschung zu Kreativität und Perspektivwechsel mit mediations(supervisorischer) Praxis.

Schule, Studium, Ausbildung:

Studium der Psychologie mit Schwerpunkt Arbeits- Organisations- und Sozialpsychologie in Bamberg, Heidelberg und Paris, mit Praktika in Regensburg, Hamburg, Frankfurt und Paris. Ausbildung zur international zertifizierten Mediatorin, DACH, international zertifizierten Mediationssupervisorin, DACH, und zur international zertifizierten Hybridmediatorin, DACH, an der Akademie von Hertel. Umfangreiche Fort- und Weiterbildungen in Mediation, Mediationssupervision, Hybridmediation, Moderation, Persönlichkeitsentwicklung und Kommunikation. Ausgezeichnet mit dem Best Poster Award for Young Researchers der Visual Science of Art Conference in Triest.

Vorträge und Artikel:

- **Posterpräsentation:** Creativity and Complexity: Creative Solutions are Complex and Need Time auf der VSAC in Triest, 2018
- **Artikel:** Aktive Mediationssupervision - Schritt für Schritt zur Erkenntnis, gemeinsam mit Anita von Hertel, Adrian Thomas und Swantje Greve in der Zeitschrift *Praxis Kommunikation* 01, 2019
- **Paper:** Creativity and Complexity: Creative Solutions are Complex and Need Time, gemeinsam mit Thorsten Schmittlutz und Claus Christian Carbon in der Zeitschrift *Art and Perception* 9(1), 2021
- **Workshop:** Auftragsklärung in der Mediation - Erwartungen so strukturieren, dass sie das Gelingen fördern, *Online Tagung des Deutschen Anwaltvereins „Blick über den Tellerrand: Die Mediation und andere Konfliktlösungsverfahren“*, 2021
- **Workshop:** „Verstehen ist unmöglich“?! (Humberto Maturana) - Vom Fundamentalen Attributionsfehler zum gegenseitigen Verstehen - Der Mediationskompass, *BAFM-Fachtag: „Verstehen“*, 2021
- **Buchbeitrag:** Regenmantel und Thymian: Wertschätzung in Familienunternehmen - mit Mediationskompetenz und Feedback AvS, gemeinsam mit Anita von Hertel und Adrian Thomas in dem Buch *Theorie und Praxis der Unternehmerfamilie und des Familienunternehmens - Festschrift für Arist von Schlippe*, 2021

Privat:

Digitale Nomadin zwischen Frankfurt, Hamburg und Paris, Kreativität, Musik und Reisen